



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Peuterwerk / Peuterspeelzaal de Droomwereld (KDV)
Tuinstraat 6
5611PL EINDHOVEN
Registratienummer 163466841

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	24-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Ouderrecht	11
Inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Droomwereld is een zelfstandig kinderdagverblijf dat is opgericht in februari 2001. Het kinderdagverblijf heeft twee locaties. Deze zijn gelegen nabij het centrum in het stadsdeel Stratum te Eindhoven. De hoofdlocatie, waar dagopvang wordt geboden is gelegen aan de Lucas Gasselstraat. De tweede locatie ligt 1 kilometer verder in Saltoschool de Hasselbraam aan de Tuinstraat. Hier wordt buitenschoolse opvang (BSO) en dagopvang/ peuterwerk aangeboden.

Peuterwerk/peuterspeelzaal de Droomwereld is gelegen in Saltoschool de Hasselbraam. Het kinderdagverblijf vormt samen met de basisschool het SPIL- centrum Rochusbuurt. Spil staat voor Spelen, Leren en Integreren. Vanaf 1 januari 2011 is de Droomwereld gestart met dagopvang op deze locatie. Er wordt opvang geboden in twee stamgroepen (2-4 jarigen) van maximaal 16 kinderen. De BSO op deze locatie bestaat uit 4 basisgroepen.

Het peuterspeelzaalwerk is geïntegreerd in de dagopvang. Ouders kunnen ervoor kiezen om hun kind alleen een dagdeel te laten opvangen of gedurende de gehele dag tot 14.45 uur. De openingstijden voor de peuterspeelzaal zijn maandag t/m vrijdag van 7.30 uur t/m 12.00 uur of van 7.30 tot 14.45 uur. Vanaf 15.00 uur maakt de BSO gebruik van de groepsruimten.

Sinds drie jaar werkt Kinderdagverblijf De Droomwereld met het Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) totaalprogramma Piramide. Alle pedagogisch medewerkers zijn hiervoor opgeleid. Het programma Piramide is geschikt voor kinderen tot 7 jaar. Met een combinatie van spelen, werken en leren worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Het programma richt zich op gebieden die een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kind, uiteenlopend van denk- en taalontwikkeling tot creatieve- en persoonlijkheidsontwikkeling.

Er is een nauwe samenwerking vanuit het kinderdagverblijf met een orthopedagoog. Zij wordt waar nodig ingezet bij pedagogische vraagstukken. Dit is breed op te vatten. Het kan in de praktijk zijn, denkend aan bijvoorbeeld problemen bij de ontwikkeling van een kind, maar ook bij vragen over het pedagogisch beleid. Daarnaast zijn er op de peutergroepen 4 HBO-geschoolde beroepskrachten werkzaam om de kwaliteit te borgen omtrent het ontwikkelingsgericht werken middels voorschoolse educatie en het werken met individuele handelingsplannen.

Inspectiegeschiedenis 2012-2015

Soort inspectie	Bevindingen
04-10-2012, Onaangekondigd jaarlijkse inspectie	Alle getoetste items voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
11-04-2013, Onaangekondigd jaarlijkse inspectie	Alle getoetste items voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Tijdens deze inspectie is tevens het 'besluit kwaliteit voorschoolse educatie' getoetst, omdat de locatie per 01-01-2013 formeel VVE (Voor- en Vroegschoolse educatie) aanbiedt.
25-02-2014, Onaangekondigd jaarlijkse inspectie	Alle getoetste items voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
08-10-2015, Onaangekondigd jaarlijkse inspectie	Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Huidige inspectie

Op 24-05-2016 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de dagopvang. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het domein Ouderrecht.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Daarnaast is het domein 'Voorschoolse educatie' beoordeeld.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan (versie mei 2016) van locatie Droomwereld Tuinstraat staat de voor het kindercentrum kenmerkende visie beschreven. Zo staat er bijvoorbeeld:

'Spelen is het belangrijkste instrument voor kinderen om de wereld te verkennen, zich te ontwikkelen, zich uit te drukken en om ontspannen bezig te zijn. Een kind zal echter alleen tot spel kunnen komen en op onderzoek uitgaan als het zich veilig voelt. Een kind heeft hierdoor anderen nodig die voor hem zorgt, sensitief op zijn behoeften reageert en hem stimuleert en vertrouwen geeft. De Droomwereld creëert daarom een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen om een goede basis te leggen voor de ontwikkeling van kinderen.'

Daarnaast staan algemene onderwerpen beschreven zoals:

Groepen

In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat er op de locatie 2 horizontale peutergroepen aanwezig zijn. Tevens staat beschreven hoe wordt omgegaan met het spelen in andere groepen, het samenvoegen van groepen en het ruilen van dagdelen.

Werkwijze

In het pedagogisch beleidsplan is ingegaan op het vaste dagprogramma van de groep en op welke wijze er gebruikt wordt gemaakt van een activiteitenplanning.

Voorschoolse Educatie (VE)

Om de ontwikkeling van de kinderen gericht te kunnen volgen maakt de Droomwereld gebruik van het integrale VVE-programma Piramide. Daarnaast worden kinderen gevolgd middels het kindvolgsysteem CITO en is men gestart met de implementatie van KIJK!.

Het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen

De ontwikkeling van alle kinderen wordt systematisch gevolgd om eventuele achterstanden of andere problemen tijdig te signaleren en in kaart te brengen. Daarnaast is men alert op kinderen die juist extra uitdaging nodig hebben. Pedagogisch medewerkers worden ondersteund in het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het doorverwijzen naar passende instanties. Deze ondersteuning vindt plaats door de Coördinator Kwaliteitszorg en de orthopedagoog van De Droomwereld.

Wenbeleid

In het pedagogisch beleidsplan gaat de houder in op het wenbeleid.

Medewerkers

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat alle pedagogisch medewerkers beschikken over een beroepskwalificatie om te werken in de kinderopvang. Daarnaast bezitten alle beroepskrachten aanvullende certificaten bijvoorbeeld voor de uitvoering van de methode Piramide of een gelijkwaardige VVE-opleiding, een 3F-taalcertificaat, een diploma kinder-EHBO. Een aantal pedagogisch medewerkers is in het bezit van een diploma BHV.

Daarnaast wordt ingegaan op het inzetten van stagiaires binnen de Droomwereld.

Achterwachtregeling

Er is in principe altijd een tweede volwassene aanwezig in het pand. De achterwachtregeling staat uitgewerkt in het pedagogisch werkplan.

Vierogenprincipe

Het Vierogenprincipe staat in concrete en observeerbare termen uitgewerkt in een apart beleid 'Vierogenbeleid'. In het pedagogisch beleid wordt hiernaar verwezen. In het pedagogisch werkplan staan alle gemaakte afspraken beschreven op de beide locaties van de Droomwereld. Dit document is door de oudercommissie ondertekend.

Interne klachtenregeling

Sinds 1 januari 2016 staat de interne klachtenregeling beschreven in het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een reguliere dinsdagochtend in beide peutergroepen. Gedurende de inspectie zijn de vaste beroepskrachten werkzaam en staat één beroepskracht boventallig ingepland om extra taken te verrichten, zoals huishoudelijke taken en verzorgende taken. Gedurende de inspectie vinden verschillende activiteiten plaats, zoals: een gezamenlijk fruitmoment, zelfstandig spel binnen en buiten en een interactieve voorleesactiviteit. Zichtbaar is dat de dagindeling voor de kinderen duidelijk is, aangezien dagelijks dezelfde dagindeling wordt gehanteerd. Kinderen weten wat er van hen verwacht wordt en ogen tevreden in hun spel.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Uitvoering pedagogisch beleid

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Tijdens het teamoverleggen wordt het pedagogisch beleidsplan besproken. De afgelopen maanden heeft het kindercentrum zich gericht op het opbrengstgericht werken en het implementeren van het kindvolgsysteem KIJK. Nieuwe werkwijzen worden tijdens ieder teamoverleg geëvalueerd en op grond van de ervaring van beroepskrachten bijgesteld.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en de inhoud van het gesprek (dialoog). De beroepskracht gaat in op de initiatieven die kinderen tonen en hun interesses. Zo zegt een kind tijdens het fruitmoment: "Het is nat." De beroepskracht reflecteert: "Het is nat? Is je broek nat?" Vervolgens vertelt het kind dat hij door de regen heeft gelopen. De beroepskracht betreft ook de andere kinderen bij het gesprek en vraagt: "Zijn er meer kinderen die vanmorgen door de regen hebben gelopen?" Er start en kringleergesprek over de regen.
- De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. De kinderen durven hun emoties te tonen en komen naar de beroepskracht toe als zij ondersteuning nodig hebben. Zo is zichtbaar dat een kind in de groepsruimte is gevallen. De beroepskracht gaat bij het kind zitten om het te troosten en een gesprekje te voeren. Al snel is het verdriet over en speelt het kind verder.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkeltempo en niveau van het kind. Zij bieden spelmaterialen en activiteiten aan die nieuwsgierigheid wekken, zonder het kind te overvragen. Zo zijn de beide groepsruimten van de peutergroepen ingericht in verschillende speelhoeken en staat spelmateriaal binnen het handbereik van de kinderen. Tijdens zelfstandig spel is zichtbaar dat de kinderen zich verdelen over de verschillende activiteitenhoeken: autohoek, bouwhoek, puzzelhoek etc. Daarnaast is er op grond van het thema 'Mensen' en ontdekhoek ingericht, onder andere met: hoor, ruik en proefspelletjes, puzzels, boekjes en woordkaarten vanuit het thema Mensen. De beroepskracht gaat bij de kinderen op de grond zitten en laat de regio van het spel bij de kinderen, waar nodig biedt de beroepskracht extra spelmaterialen aan om het spel te verrijken.
- In het dagprogramma zijn diverse activiteiten opgenomen die kinderen aanzetten tot taalverrijking, bijvoorbeeld door middel van: voorlezen, taalspelletjes, liedjes en het verwoorden van ervaringen. Tijdens de observatie wordt met de oudste kinderen uit beide peutergroepen een gezamenlijke interactieve voorleesactiviteit uitgevoerd. De beroepskracht laat aan de kinderen de platen zien en de kinderen vertellen aan de hand van de platen het verhaal. Het boek gaat over een babybroertje/zusje en de beroepskracht stelt vragen aan de kinderen over hun eigen babybroertje/zusje, bijvoorbeeld: "<Naam kind> wat kan jou babybroertje al? Kan hij al lopen?". Al snel vertellen ook de andere kinderen over hun eigen ervaringen. De spanningsboog bij de kinderen is zichtbaar hoog.

Sociale competentie

De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen. Zo is zichtbaar dat de kinderen genieten van het buitenspelen. Kinderen spelen in de zandbak, op het klimtoestel of fietsen met rijdend materiaal. De beroepskrachten leren de kinderen dat ze om hun beurt moeten wachten. De kinderen worden gestimuleerd om andere kinderen te bevragen tot samenspel of het wisselen van spelmaterialen. De beroepskrachten grijpen in als kinderen niet mee mogen doen.

Overdracht van waarden en normen

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten bekrachtigen het positieve gedrag van kinderen in plaats van het negatieve gedrag te corrigeren. Zo is in de kring zichtbaar dat enkele kinderen voor hun beurt praten. Een kind steekt 'keurig' zijn vinger op en krijgt een compliment van de beroepskracht. Vervolgens legt de beroepskracht uit dat als je iets wilt zeggen, je even je vinger op moet steken. Deze afspraak is voor alle kinderen duidelijk en wordt vervolgens toegepast.

Voorschoolse educatie

Omvang voorschoolse educatie

Er wordt voorschoolse educatie aangeboden in de horizontale peutergroepen. De groep Schatkistjes is 7 dagdelen geopend van maandag tot vrijdag. De groep Piraatjes is 6 dagdelen geopend. Daarnaast wordt er sinds begin januari elke maandagochtend een speelinloop georganiseerd waarin kinderen vanaf 1 ½ tot 2 jaar en 3 maanden jaar samen met hun ouders aan kunnen deelnemen, om kinderen alvast te laten wennen aan de peuteropvang en ouders handvatten te geven voor ontwikkelingsstimulerende activiteiten.

Gedurende de onderstaande tijden wordt het voorschools programma aangeboden. De voorschoolse educatie omvat ten minste 5,5 uur en voor een geïndiceerd kind ten minste 11 uur per week. Tussen 12.00 en 12.45 uur hebben kinderen de mogelijkheid tot verlengde opvang met een lunch.

	ochtend 7.30-12.00 uur	middag 12.45-14.45 uur
maandag	Schatkistjes en Speelinloop 1,5-2,3 jarigen	
dinsdag	Schatkistjes/Piraatjes	Schatkistjes/Piraatjes
woensdag	Schatkistjes/Piraatjes	
donderdag	Schatkistjes/Piraatjes	Schatkistjes/Piraatjes
vrijdag	Schatkistjes/Piraatjes	

VVE methode Piramide

Binnen het kindercentrum de Droomwereld wordt gewerkt met de methode Piramide. Basisschool de Hasselbraam is voornemens met de voorschoolse methode Schatkist te gaan werken. De methode sluit goed aan op de voorschoolse methode Piramide, waardoor een doorgaande met de basisschool 'Hasselbraam' wordt bevorderd. Piramide stimuleert jonge kinderen door een combinatie van spelen, werken en leren op een speelse manier in hun ontwikkeling. Vanuit de methode wordt er gewerkt met projectthema's. Elk thema heeft een duur van gemiddeld 4 weken. De eerste week staat in het teken van de oriëntatie, waarna in de daarop volgende weken demonstreren, verbreding en verdieping centraal staat. Activiteiten worden aangeboden in niveaugroepen.

In de groep Piraatjes heeft 1 kind een VVE-indicatie van de in totaal 20 kinderen. In de groep Schatkistjes hebben 6 kinderen een VVE-indicatie van de in totaal 36 kinderen. De geïndiceerde kinderen betreffen voornamelijk kinderen met een taalachterstand. Deze kinderen zijn gekoppeld aan een tutor en hebben een eigen behandelplan, zodat er activiteiten aangeboden worden op het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen met een VVE-indicatie volgen minimaal 3 dagdelen het voorschools programma.

Opleidingseisen beroepskrachten voorschoolse educatie

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang. Daarnaast heeft iedere beroepskracht een scholing VVE gevolgd.

Opleidingsplan beroepskrachten voorschoolse educatie

De houder heeft een algemeen opleidingsplan VVE opgesteld 2015-2016. Het opleidingsplan is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan (versie mei 2016) Er is vastgelegd dat:

Datum	Wie	Onderwerp	Leerdoelen
Gedurende het jaar 2016 indien nodig	Alle nieuwe medewerkers die nog niet in het bezit zijn van 3F certificaat en/of een VVE opleiding	3F / VVE	Taalniveau verbeteren en adequate inzet van het Piramide-programma om kinderen passend in hun ontwikkeling te begeleiden en te stimuleren
Mei 2016	Alle medewerkers	KIJK!	Observatie- en registratie-instrument voor leidsters en leerkrachten waarmee zij de totale ontwikkeling van jonge kinderen over langere tijd in beeld kunnen brengen en een daarop afgestemd activiteitenaanbod kunnen realiseren.
2016	Alle medewerkers	Tink	Optimaliseren van taal- en interactievaardigheden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (26-05-2016)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. I. Tilburgs en Mw. M. Jefferies)
- Interview anderen (6 beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 25-05-2016, 9.45-11.00 uur)
- Pedagogisch werkplan (2016)
- VVE-certificaten (6 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2015-2016)

Observatie groepen:

Groep	Schatkistjes
Leeftijd	2 - 4 jaar
Aantal kinderen aanwezig	15
Aantal beroepskrachten aanwezig	2

Groep	Piraatjes
Leeftijd	2- 4 jaar
Aantal kinderen aanwezig	8
Aantal beroepskrachten aanwezig	2

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

De 6 beroepskrachten en de stagiaire beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

Passende beroepskwalificatie

Alle zes de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

Opvang in groepen

Peuterwerk de Droomwereld bestaat uit 2 stamgroepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen:
Schatkistjes	2- 4 jaar	16
Piraatjes	2- 4 jaar	16

Beroepskracht-kindratio

Uit de observatie op de beide groepen blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Achterwachtregeling

Er zijn te allen tijde twee beroepskrachten in het pand aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. I. Tilburgs en Mw. M. Jefferies)
- Interview anderen (6 beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 25-05-2016, 9.45-11.00 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (zes beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (zes beroepskrachten)
- Presentielijsten (25-05-2016)
- Personeelsrooster (25-05-2016)

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert de ouders op de volgende wijze:

- intakegesprek;
- telefonisch;
- tijdens breng- en haalmomenten;
- bij jaarlijkse oudergesprekken over de ontwikkeling van hun kind;
- via de website <http://www.dedroomwereld.nl/>
- informatiefolder;
- themanieuwsbrieven.

GGD rapporten op de website

Op de website (<http://www.dedroomwereld.nl/ggd-inspecties/>) staat het GGD inspectierapport van 2015 gepubliceerd.

Informatieverstrekking interne klachtenregeling

De houders van de Droomwereld verwijzen op de website van de Droomwereld naar de interne en externe klachtenregeling. Citaat website: *'De Droomwereld heeft een interne klachtenregeling die beschikbaar is voor ouders via onze administratie. Indien een klacht niet intern opgelost kan worden, kunnen ouders zich rechtstreeks richten tot een onafhankelijke externe geschillencommissie, de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.'* Tevens staat in het pedagogisch beleidsplan de interne klachtenregeling omschreven als bijlage.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit 7 leden die de locatie Lucas Gasselstraat vertegenwoordigen. In de praktijk vergaderen de oudercommissies van de Tuinstraat en de Lucas Gasselstraat samen en nemen er totaal 8 leden zitting. Alle drie de opvangvormen (dagopvang, peuteropvang en BSO) worden door de oudercommissie vertegenwoordigd. De samenstelling van de oudercommissie is als volgt.

Lid	Vertegenwoordigt de opvanglocatie
1	Lucas Gasselstraat
2	Lucas Gasselstraat
3	Lucas Gasselstraat en Tuinstraat
4	Lucas Gasselstraat
5	Lucas Gasselstraat en Tuinstraat
6	Lucas Gasselstraat en Tuinstraat
7	Lucas Gasselstraat en Tuinstraat
8	Tuinstraat

Reglement oudercommissie

Ten tijde van inspectie is er het reglement oudercommissie ingezien. De oudercommissie heeft op 29-01-2016 het nieuwe reglement oudercommissie vastgesteld. Deze voldoet aan de onderstaande gestelde eisen.

Het reglement omvat:

- regels omtrent het aantal leden
- regels omtrent de wijze van kiezen van de leden
- regels omtrent de zittingsduur van de leden
- geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie
- wijzigingen in het reglement na instemming van de oudercommissie.

Bevindingen schriftelijke vragenlijst oudercommissie

In de vragenlijst heeft de oudercommissie aangegeven dat zij tevreden is over de wijze waarop de houder aan de ouders en de oudercommissie informatie verstrekt. De kwaliteit van de opvang wordt als positief gezien.

Klachten en geschillen 2016

Interne klachtenregeling

Kinderopvangorganisatie De Droomwereld heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De inhoud van de interne klachtenregeling voldoet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Artikel 1,57b lid 2).

Externe klachtenregeling

Kinderopvangorganisatie De Droomwereld is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (26-05-2016)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. I. Tilburgs en Mw. M. Jefferies)
- Interview anderen (6 beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie (26-01-2016)
- Notulen oudercommissie (16-04-2015,26-06-2015,17-09-2015, 05-11-2015)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.dedroomwereld.nl)
- Klachtenregeling (jan 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én
de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterwerk / Peuterspeelzaal de Droomwereld
Website : <http://www.dedroomwereld.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Droomwereld B.V.
Adres houder : Lucas Gasselstraat 4
Postcode en plaats : 5613LB EINDHOVEN
KvK nummer : 17128244
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 24-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 31-05-2016
Zienswijze houder : 08-06-2016
Vaststelling inspectierapport : 08-06-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-06-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-06-2016
Openbaar maken inspectierapport : 01-07-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum



Aan GGD Brabant Zuidoost
T.a.v. mevrouw V. van Kilsdonk
Postbus 8684
5605KR EINDHOVEN

Eindhoven, 8 juni 2016

Betreft: zienswijze inspectierapport peuterwerk 24 mei 2016

Geachte mevrouw Van Kilsdonk,

Naar aanleiding van het positieve concept inspectierapport betreffende het peuterwerk, doen wij u hiermee onze zienswijze toekomen.

Wij hebben de inspectie als positief ervaren en wij zijn akkoord met de inhoud van het concept inspectierapport zoals het ons is toegezonden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Tilburgs en Mandy Jefferies
Kindercentrum de Droomwereld